



CASA DI RIPOSO "G. VADA"
Via Marconi 22 – VERZUOLO

RECLAMO CLIENTE

**MOD: INS 13
REV 00**

Gentile ospite e familiare,
per garantire e migliorare la qualità dei nostri servizi è molto importante che ci vengano segnalati eventuali problemi o disservizi.

In tal caso Le chiediamo di compilare questo foglio. Chieda pure aiuto o chiarimenti agli operatori dei reparti.

Sarà nostra premura occuparci appena possibile del disagio segnalato.

Descrizione del problema:

Quali possono essere le cause secondo lei?

EVENTUALE NOME E COGNOME OSPITE/FAMIGLIARE

Il presente reclamo verrà gestito e tenuto in considerazione anche in caso di anonimato

PARTE RISERVATA AGLI OPERATORI (non compilare)

Categoria problema:

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------------------|
| í | cucina | í | manutenzione |
| í | aspetto socio-sanitario | í | aspetto socio-assistenziale |
| í | lavanderia | í | aspetto socio-educativo |
| í | altro | | |

Intervento:

Comunicazione risoluzione:

Data:.....**Modalità:**.....

Verzuolo, il

Firma operatore _____